



UNIVERSITY
OF CURAÇAO
DR. MOISES DA COSTA GOMEZ

**Gedragcode voor UoC
studenten**

Gedragcode voor studenten

Het doel van deze gedragscode is om gedragsregels vast te stellen voor studenten die aan de UoC studeren en een fundamenteel naar eerlijkheid opgestelde procedure te bieden aan een persoon die beschuldigd wordt van schending van deze normen. Elke student aan de UoC is gebonden aan de bepalingen van deze gedragscode en wordt verondersteld bekend te zijn met al deze normen. Studenten moeten streven om zich te gedragen op een wijze die in overeenstemming is met de hoogste graad van ethische integriteit ongeacht of het benoemd wordt in de gedragscode of niet.

De student moet erkennen dat de UoC het voorrecht heeft en de verantwoordelijkheid draagt om gedrags- en academische normen vast te stellen waaraan ze zich dienen te houden tijdens de studie aan de UoC.

Als een gemeenschap van lerenden, worden bepaalde gedragingen verwacht en docenten hebben de bevoegdheid om die verwachtingen te stellen. Indien deze normen niet worden nageleefd, dan heeft de UoC de bevoegdheid om de student uit de colleges te weren, de toelating tot de UoC terrein te ontzeggen of kan de UoC een aantal voorwaardelijke eisen stellen voor de voortzetting van de studie.

Als studenten van de UoC worden beschouwd degenen die ingeschreven staan voor het lopende collegejaar en waarvan alle betalingen van het collegegeld, conform de gemaakte afspraken met de afdeling Finance, zijn nagekomen.

Studenten van de UoC hebben recht op:

- a) Het volgen van colleges behorende aan de opleiding waarvoor ze ingeschreven staan
- b) Een rooster van de te volgen colleges
- c) Gelijke behandeling zowel door docenten als ondersteunend personeel
- d) Gebruik van de faciliteiten die de UoC te bieden heeft, zijnde: de Bibliotheek, de sportvelden, de Computerlokalen en alle openbare ruimtes op het UoC terrein

Definities¹

1. Onder gewenst gedrag wordt verstaan:
Gedrag dat past binnen de bestaande normen en waarden in onze maatschappij, waarbij respect voor elkaar en lokale wetgeving van uitermate belang zijn.
2. Onder gepaste kleding wordt verstaan:
Kleding die passend is voor het volgen van colleges. Er wordt niet verwacht dat studenten rondlopen met slippers, zeer korte rokken, zeer korte broeken, bloesjes die een diepe decolleté onthullen en/of laaghangende broeken.
3. Onder seksuele intimidatie wordt verstaan:
Ongewenste seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal, of fysiek gedrag waarbij tevens sprake is van één van de volgende punten:
 - a) Onderwerping aan dergelijk gedrag hetzij expliciet, hetzij impliciet, gehanteerd als voorwaarde voor de tewerkstelling van een persoon.
 - b) Onderwerping aan of afwijzing van dergelijk gedrag door een persoon wordt gebruikt als basis voor beslissingen die het werk van deze persoon raken;
 - c) Dergelijk gedrag heeft het doel de studieprestaties van een persoon aan te tasten en/of een intimiderende, vijandige of onaangename werkomgeving te creëren, dan wel heeft tot gevolg dat de studieprestaties van een persoon worden aangetast en en/of een intimiderende, vijandige of onaangename werkomgeving wordt gecreëerd.

¹ www.zozijnonzemanieren.nl

1. Van studenten wordt verwacht dat zich te allen tijde, zowel binnen als buiten de UoC, zich verantwoordelijk en professioneel dienen te gedragen.
 - a) De student dient zich te houden aan de gedragscode voor studenten
 - b) De student dient zich ook te houden aan alle regels en voorschriften voortvloeiende uit regelingen voor het uitvoeren van studie opdrachten, stages en onderzoeken
 - c) De student zal andere meningen en gedachtes tijdens de colleges herkennen en respecteren
 - d) De student zal te allen tijde in het bezit zijn van een geldige collegekaart en deze op gevraagde momenten ook vertonen
 - e) De student zal zijn bijdrage leveren in het creëren en onderhouden van een veilige fysieke en emotionele leeromgeving
 - f) De student zal zijn bijdrage leveren om op een positieve, coöperatieve en respectvolle manier met zowel medestudenten, wetenschappelijk als niet wetenschappelijk personeel, om te gaan
 - g) De student dient zich te weerhouden van vervalsing of een verkeerde voorstelling geven van feiten, documenten, verslagen of informatie gegeven door de Faculteiten nog van de ondersteunende diensten. Bedrieglijke of oneerlijke gedrag is niet professioneel gedrag
 - h) De student dient zich, op het parkeerterrein van de UoC, te houden aan de gangbare verkeersregels

2. Studenten dienen te allen tijde op een professioneel verantwoordelijke manier gebruik te maken van de technologie die zowel de UoC als andere internetproviders hun aanbiedt.
 - a) De student zal op een professionele manier omgaan met zijn/haar email en zal zich onthouden van het versturen van "spam" en pornografisch materiaal naar derden.
 - b) De student zal schriftelijk toestemming vragen en deze moeten krijgen alvorens hij/zij gebruik maakt van andermans werk ten einde plagiaat te vermijden.
 - c) De student zal bij het gebruiken van citaten of onderdelen van andere literatuur altijd zorgen voor een uitgebreide bronvermelding.
 - d) De student dient zich te weerhouden van het installeren van software op UoC computers, voor privé doeleinden.
 - e) De student dient zich te weerhouden van het plegen van ongepaste acties tijdens het gebruik van IT-middelen, bestaande uit:
 - i. Het weergeven van pornografisch materieel
 - ii. Het versturen van treiterend, fraudulente, bedreigende of discriminerende berichten
 - iii. Het inbreken of op een illegale manier toegang verkrijgen tot iemand anders zijn computer, password, data of user account
 - iv. Elk andere vorm van illegale acties, inclusief het schenden van auteursrecht.

3. Studenten dienen te allen tijde respect te tonen voor hun mede studenten, docenten , ondersteunend en bewakingspersoneel alsook voor de opleiding die ze volgen.
 - a) De student dient zich te weerhouden van respectloos gedrag dat zowel verbaal als non-verbaal wordt geuit; dit wordt onder geen enkele omstandigheid getolereerd
 - b) De student mag niet oordelen en / of opmerkingen gebaseerd op stereotypen en vooroordelen in verband met andere ras, cultuur, geslacht, sociale klasse, seksuele geaardheid, religie, handicap of vermogensniveau, uiten. Denigrerende of vernederende gedragingen en/of taaluitingen, gebaseerd op vooroordelen en vooringenomenheid is onaanvaardbaar
 - c) De student dient verantwoordelijkheid aan te tonen door de naleving van de eventuele aanwezigheidsplicht beleid in overeenstemming met elke vak
 - d) De student moet verantwoordelijkheid aantonen door opdrachten binnen de door de docent gestelde termijn, in te leveren
 - e) De student zal respect tonen tijdens colleges door het gezag van de docent te erkennen en te respecteren. Negatieve, les verstorende commentaar, fysieke, seksuele intimidatie en agressief gedrag zullen op geen enkel moment getolereerd worden.

4. Studenten moeten aantonen dat hun persoonlijk gedrag in overeenstemming is met hun professioneel gedrag.
 - a) De student aanvaardt opbouwende kritiek van andere studenten, docenten, leidinggevenden of anderen. Een vijandige, resistente houding ten opzichte van leren, zoals blijkt uit de weigering om deel te nemen in de colleges, is niet aanvaardbaar
 - b) De student zal consequent zijn/haar colleges en vergaderingen volgen.
 - c) De student zal zorgen dat hij/zij altijd gepast gekleed is op het moment van het volgen van colleges en tijdens het lopen van stage of het uitvoeren van opdrachten voor de studie.
 - d) De student zal zich onthouden van het opvallend gebruiken van zijn/haar mobiele telefoon/smarthphone tijdens colleges.
 - e) De student zal zich op geen enkele manier bezig houden met seksuele intimidatie of onterechte beschuldigen naar anderen van seksuele intimidatie
 - f) De student zal zich onthouden van gokken, drugs en alcohol gebruik op de gehele UoC terrein

Indien de student zich niet of niet geheel houdt aan bepalingen van de gedragscode dan behoudt de UoC zich het recht voor (tucht) maatregelen te treffen teneinde de orde te handhaven.

Deze gedragscode treedt in werking vanaf augustus 2012.

Klachtenprocedure

1. Waarom een klachtenregeling?

Het doel van deze klachtenregeling is om de student duidelijkheid te verschaffen over de door de UoC gehanteerde procedures voor indiening en afhandeling van klachten. Om dit overzichtelijker te maken is er een verdeling gemaakt over de soort van klachten. De afdeling Student Affairs speelt een centrale rol hierin en daar kunt u als student altijd advies krijgen over de wijze van indiening van uw klacht.

2. De eerste stap

Het is belangrijk de klacht zo concreet en objectief mogelijk te omschrijven. De volgende stap is dat u in principe de klacht eerst bespreekt met de persoon over wie u een klacht heeft. Als het gesprek geen oplossing biedt of niet mogelijk is, kunt u verder gaan en uw klacht formeel indienen. Bedenk wel dat anonieme klachten nooit in behandeling genomen worden.

3. Indiening van de klacht

U dient uw klacht altijd in bij een van de student counselors van de Student Affairs. Zij zorgen ervoor dat uw klacht door de juiste instantie (Faculteit of een ander organisatieonderdeel) wordt behandeld. Zij kunnen u desgewenst ook adviseren en bijstaan met het op een juiste wijze adresseren of formuleren van uw klacht. Het antwoord op uw klacht krijgt u rechtstreeks van de betreffende Faculteit of ander organisatieonderdeel. Voor eventuele vervolgstappen kan de Student Affairs u weer adviseren.

4. Soorten klachten

De UoC onderscheidt vier soorten klachten:

- a. Klachten over toelating tot de opleiding, vakken of tentamens
- b. Klachten over de organisatie: de klacht betreft de organisatie van de UoC of de faciliteiten, bijv. informatie systemen, roosters, lokalen, e.d.
- c. Klachten over het onderwijs: gaan bijv. over een docent, een specifiek onderdeel, de inhoud van een vak, een beoordeling, een tentamenresultaat, een negatief studieadvies, het Onderwijs- en examenreglement etc.
- d. Klachten over ongewenst gedrag (bijv. agressie, geweld, ongewenste intimiteiten, intimidatie of discriminatie)

A. Klacht over toelating

Klachten over toelating tot de studies van de verschillende Faculteiten worden door de Student Affairs, SA, in overleg met de faculteit behandeld.

Klachten over toelating tot een onderwijselement (vakken, projecten, practica, stages) binnen de diverse studies van de verschillende Faculteiten worden door de decaan van de betreffende Faculteit behandeld. De decaan legt de klacht voor aan de examencommissie. Voor meer informatie over de examencommissie kunt u de Onderwijs- en Examenregeling (OER) van de betreffende Faculteit raadplegen.

B. Klacht over de organisatie

Een klacht over de organisatie kan betrekking hebben op roosters, tentamenplanning, lokalen, enz. Een dergelijke klacht zal door de decaan van de betreffende Faculteit /afdeling worden afgehandeld.

C. Klacht over het onderwijs

Klachten over het onderwijs worden behandeld door de decaan van de betreffende Faculteit.

Indien een klacht over het onderwijs betrekking heeft op vrijstellingen of toelatingen, dan zal de decaan de klacht voorleggen aan de examencommissie. Voor meer informatie over dergelijke klachten kunt u ook de onderwijs- en examenregeling (OER) raadplegen. (zie studiegids).

Indien de klacht betrekking heeft op de beoordeling van een tentamen of werkstuk, dan zal de decaan de klacht voorleggen aan een beoordelingscommissie, die door de decaan voor ieder geval afzonderlijk kan worden ingesteld. Als u vindt dat uw klacht door de beoordelingscommissie en/of decaan niet op de goede manier is afgehandeld, heeft u de mogelijkheid een beroepschrift bij de commissie van beroep in te dienen (zie ook LUOC en OER). Dit beroepschrift moet bij het secretariaat van de Rector Magnificus ingediend worden.

Indien de klacht betrekking heeft op het programma zelf (roostering, docenten, inhouden) dan zal de decaan de klacht voorleggen aan de program manager of de curriculumcommissie.

Tegen sommige beslissingen van de decaan kunt u ook een beroep bij de rechtbank aantekenen. Het gaat dan niet over een beoordeling van een werkstuk of tentamen, maar bijvoorbeeld over een besluit m.b.t. de uitvoering van de drempelregeling. Voor informatie en advisering daarover kunt u terecht bij de student counselors van de Student Affairs.

D. Klacht over ongewenst gedrag (bijv. ongewenste intimiteiten)

Voor een klacht over ongewenst gedrag (bijvoorbeeld agressie, geweld, ongewenste intimiteiten, intimidatie of discriminatie) door docenten (zowel gastdocenten als vaste docenten), andere medewerkers van de UoC of andere studenten, kunt u terecht bij een van de student counselors van de Student Affairs. Zij zullen u helpen bij het op een juiste wijze inzetten van de procedure voor afhandeling van de klacht.

In geval uw klacht betrekking zou hebben op een van de student counselors, dan kunt u uw klacht rechtstreeks indienen bij de afdeling Human Resources.

Dit type klacht kan tot zes jaar na de gebeurtenis waarop de klacht betrekking heeft worden ingediend. Ook hier geldt dat de klacht zo concreet en objectief mogelijk beschreven moet worden. In elk geval moeten het tijdstip (althans de datum) van de gebeurtenis, de aard van het ongewenst gedrag, de plaats van de gebeurtenis en de identiteit van de beklagde vermeld worden in de omschrijving van de klacht.

5. Overig

Klachten worden binnen 2 werkdagen doorgestuurd door de Student Affairs naar de betreffende Faculteit of afdeling en daarna binnen een termijn van 3 a 4 weken beantwoord, tenzij in de van toepassing zijnde regelingen andere termijnen zijn aangegeven. U krijgt het antwoord op uw klacht rechtstreeks van de betreffende Faculteit of afdeling. De Student Affairs kan u zo nodig informeren over mogelijke vervolgstappen, indien uw klacht niet naar uw tevredenheid is afgerond.

6. Geldende regelingen

Voor de meeste klachten is het van belang dat u de regels voor de goede gang van zaken aan de UoC kent. Daarom is hier een kort overzicht opgenomen van de geldende regelingen, die voor u van belang kunnen zijn:

- Onderwijs- en examenreglement (OER) (zie studiegids van de Faculteit)
- Bestuurs- & Beheersreglement UoC
- Tentamen- en Fraudereglement UoC
- Studiegids van de Faculteit

Bij het niet volgen van de bepalingen van de gedragscode houdt de UoC zich voor orde- en/of tuchtmaatregelen te treffen.